

Du hittar mer information
om konsulära tjänster, om
att göra en reseanmälan och
om resesäkerhet på
utrikesministeriets
webbplatser.



um.fi/sv
reseanmalan.fi
matkustusturvallisuus.fi/sv



Ulkoministeriö
Utrikesministeriet

MOBILTJÄNSTER FÖR RESENÄRER:

matkustus.um.fi
reseanmalan.fi

JOUR (24/7)
+ 358 9 160 55555



Kom ihåg fyra R när du ska resa

Läs utrikesministeriets **RESEMEDDELANDEN**, som innehåller information om säkerhetsläget i olika länder:
um.fi/resemeddelanden

Gör en **RESEANMÄLAN**
Reseanmälan är en tjänst där finländare som reser eller flyttar utomlands kan lämna sina rese- och kontaktuppgifter till utrikesministeriet.

I krissituationer kan sedan utrikesministeriet kontakta de finländare som gjort en rese-

anmälan. Det kan till exempel vara fråga om en storolycka, naturkatastrof eller någon situation som kräver evakuering.

Efter resan raderas uppgifterna.

Du kan göra reseanmälan på webbplatsen reseanmalan.fi.

Ta alltid en **REFEFÖRSÄKRING**
Om du har en sjukdom, är gravid, om du reser till ett farligt område eller tänker

ägna dig åt riskfyllda hobbyer, kontrollera med ditt försäkringsbolag att din försäkring är tillräckligt omfattande och att den är i kraft. Det är dyrt och svårt att ordna hemtransport för en sjuk eller avliden person utan en heltäckande reseförsäkring. Man får inte heller alltid vård utan en betalningsförbindelse eller förhandsbetalning. Läs mer: um.fi/reseforsakring

När du reser till ett EU-land, ett EES-land eller Schweiz ska du också skaffa det europeiska sjukvårdskortet som ger dig rätt till nödvändig vård. Du kan beställa kortet gratis av Fpa: www.kela.fi/web/sv/europeiska-sjukvardskortet

Kontrollera att dina **RESEDOKUMENT** är i skick. Vissa länder kräver att passet ska vara i kraft sex månader efter att man lämnat landet. Ta reda på vad det finns för bestämmelser om pass och visum av landets egna myndigheter i god tid innan du reser. Läs mer: um.fi/pass



Utrikesministeriets konsulära tjänster

Konsulär jour:
tfn: + 358 9 160 55555
e-postadress:
paivystys.um@formin.fi



I krissituationer lönar det sig att följa den finländska ambassaden på Facebook och Twitter och läsa ambassadens webbplats.



Nätkonsuln ger råd på Facebook
www.facebook.com/Nettikonsuli

NÖDSITUATION UTOMLANDS

- De lokala myndigheterna hjälper i första hand. Kontrollera nödnumret på förhand.
- Om du är på paketresa, kontakta researrangören.
- Om du ordnat din resa själv, kontakta en resebyrå, ett flygbolag eller någon annan researrangör för mer information.
- Om det inträffar en olycka, ring ditt försäkringsbolags journalnummer.
- Om det inträffar ett brott, gör en anmälan till den lokala polisen.
- Följ de lokala myndigheternas anvisningar.
- Följ media.
- Du kan också be om hjälp i receptionen till ditt hotell.
- Håll dina anhöriga informerade om din situation.
- Om du behöver konsulär hjälp, kontakta Finlands ambassad, konsulat, honorärkonsul eller utrikesministeriets konsulära jour, tfn +358 9 160 55555.

VEM KAN FÅ HJÄLP?

Enligt lagen om konsulära tjänster (498/1999) kan ambassaderna hjälpa

- finska medborgare
- personer som är permanent bosatta i Finland

Ambassadernas tjänster är oftast avgiftsbelagda.

NÄR KAN AMBASSADEN HJÄLPA?

Finlands ambassad eller konsulat kan erbjuda hjälp om

- ditt pass har försvunnit eller blivit stulet

FINLANDS UTRIKES-REPRESENTATION

- du är i en nödsituation på grund av sjukdom, en olycka, ett brott eller någon annan olycklig omständighet
- en anhörig har avlidit utomlands
- du är häktad eller arresterad
- det inträffar en kris i landet du befinner dig i.

AMBASSADEN KAN

- ge råd om hur du själv kan lösa situationen
- kontakta en anhörig eller någon annan person
- hjälpa att ordna sjukvård
- hjälpa att ordna transport tillbaka till Finland
- hjälpa att ordna rättshjälp
- bevilja en person i en nödsituation finansiellt stöd för hemresan mot en återbetalningsförbindelse, om det inte går att ordna på annat sätt.
- utfärda pass.

AMBASSADEN KAN INTE

- sköta uppgifter som hör till andra myndigheter
- betala hotell-, sjukhus eller några andra räkningar, böter eller borgen
- verka som advokat eller ge juridiska råd
- blanda sig i rättegångsförhandlingar eller kräva ett visst beslut av en domstol
- befria någon som är arresterad eller fängslad.

- Du hittar kontaktuppgifterna till Finlands ambassader, konsulat och honorärkonsuler på utrikesministeriets webbplats **um.fi**, i lokala telefonkataloger eller genom att fråga de lokala myndigheterna.

OM FINLAND INTE HAR EGEN REPRESENTATION I LANDET?

- I länder utanför EU har varje EU-medborgare rätt att få hjälp vid alla EU-länders diplomatiska eller konsulära myndigheter, i det fall att det egna landet inte har en ambassad eller ett konsulat i landet.
- Till exempel om ditt pass försvunnit eller blivit stulet kan en annan EU-stats ambassad bevilja en så kallad provisorisk resehandling (Emergency Travel Document, ETD) för en resa antingen till ditt hemland eller till närmaste land där Finland har en ambassad.
- Också de andra nordiska ländernas beskickningar hjälper finländare i nöd.

UTRIKESMINISTERIETS KONSULÄRA JOUR

- I brådskande fall lönar det sig att kontakta utrikesministeriets konsulära jour. Jourcentret ger råd åt finländare i nöd utomlands dygnet runt, alla dagar på året.