



# MATKAILIJAN MOBIILIPALVELUT:

[matkustus.um.fi](https://matkustus.um.fi)  
[matkustusilmoitus.fi](https://matkustusilmoitus.fi)

PÄIVYSTYS (24/7):  
+ 358 9 160 55555



Tietoja konsulipalveluista,  
matkustusilmoituksen  
tekemisestä ja  
matkustusturvallisuudesta  
löydät  
ulkoministeriön  
verkkosivuilta.



[um.fi](http://um.fi)  
[matkustusilmoitus.fi](http://matkustusilmoitus.fi)  
[matkustusturvallisuus.fi](http://matkustusturvallisuus.fi)



Ulkoministeriö  
Utrikesministeriet

## Muista aina matkalle lähtiessäsi 4M:ää

Tutustu ulkoministeriön **MATKUSTUSTIEDOTTEI-SIIN**, jotka sisältävät tietoa maan turvallisuustilanteesta: [um.fi/matkustustiedotteet](https://um.fi/matkustustiedotteet)

Tee **MATKUSTUSILMOITUS**  
Matkustusilmoitus on palvelu, jossa ulkomaille matkustavat tai ulkomailla asuvat suomalaiset voivat antaa matka- ja yhteystietonsa ulkoministeriölle.

Kriisitilanteessa ulkoministeriö voi ottaa yhteyttä niihin

suomalaisiin, jotka ovat tehneet matkustusilmoituksen. Kriisitilanteita ovat esimerkiksi suuronnettomuudet, tuhoisat luonnononnettomuudet tai evakuointia vaativat tilanteet.

Matkan päättyttyä tiedot poistetaan.

Matkustusilmoituksen voit tehdä [matkustusilmoitus.fi](https://matkustusilmoitus.fi) -palvelussa.

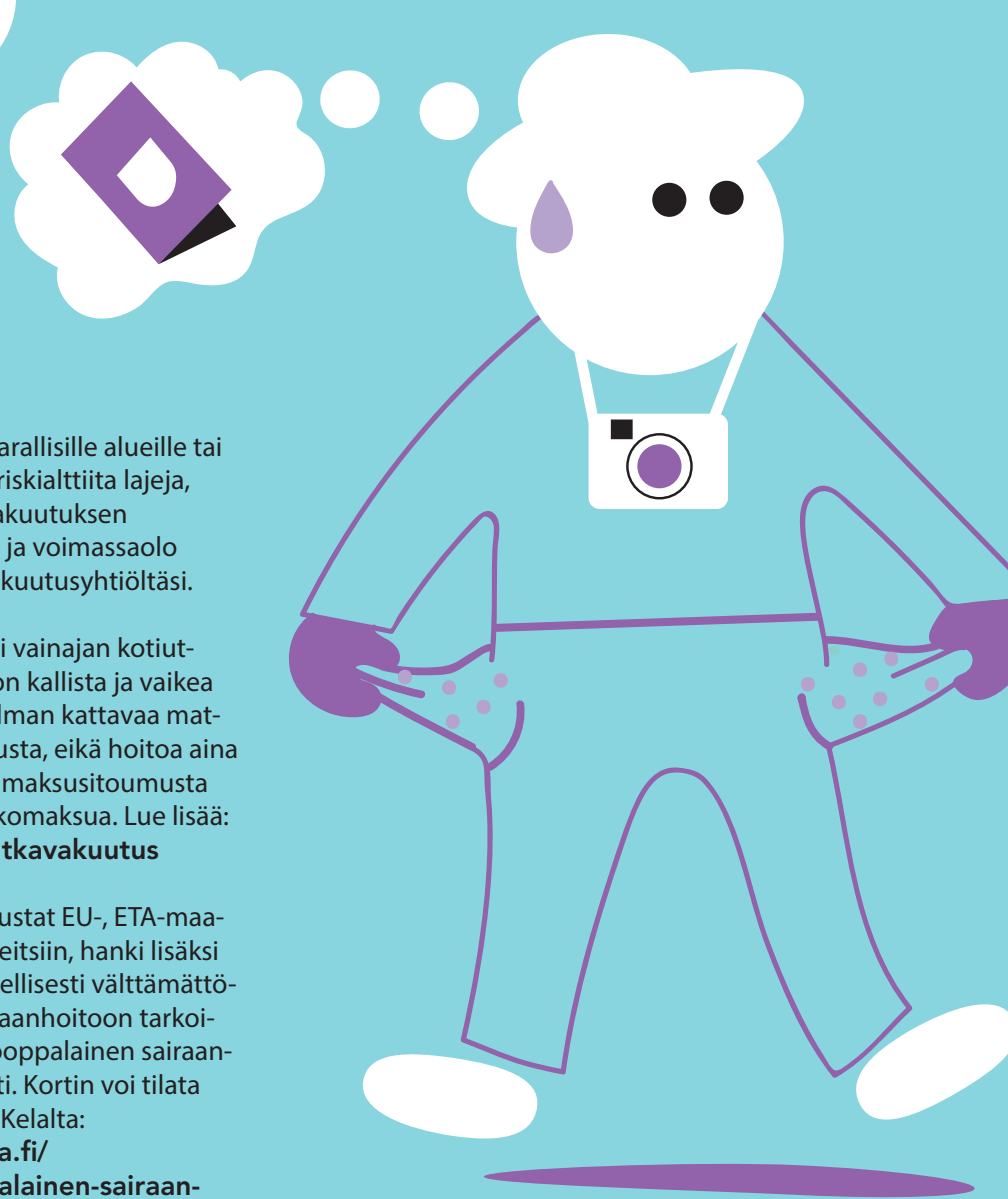
Ota aina **MATKAVAKUUTUS**  
Jos sinulla on sairaus, olet raskaana, matkasi suun-

tautuu vaarallisille alueille tai harrastat riskialttiita lajeja, tarkista vakuutuksen kattavuus ja voimassaolo omalta vakuutusyhtiöltäsi.

Sairaana tai vainajan kotiuttaminen on kallista ja vaikea järjestää ilman kattavaa matkavakuutusta, eikä hoitoa aina saa ilman maksusitoumusta tai ennakkomaksua. Lue lisää: [um.fi/matkavakuutus](https://um.fi/matkavakuutus)

Kun matkustat EU-, ETA-maahan tai Sveitsiin, hanki lisäksi lääketieteellisesti välttämättömään sairaanhoitoon tarkoitettu eurooppalainen sairaanhoitokortti. Kortin voi tilata maksutta Kelalta: [www.kela.fi/eurooppalainen-sairaanhoitokortti](https://www.kela.fi/eurooppalainen-sairaanhoitokortti)

Tarkista, että **MATKUSTUSASIAKIRJASI** ovat kunnossa. Jotkut maat saattavat vaatia, että passi on voimassa vielä kuusi kuukautta matkan päättymisen jälkeen. Selvitä hyvissä ajoin kohdemaan passeja ja viisumeja koskevat määräykset kyseisen maan viranomaisilta. Lue lisää: [um.fi/passi](https://um.fi/passi)



# UM:n konsulipalvelut

**päivystysnumero:**  
puh. + 358 9 160 55555  
**sähköpostiosoite:**  
paivystys.um@formin.fi

## HÄTÄTAPAUKSISSA ULKOMAILLA

- Paikalliset pelastusviranomaiset auttavat. Selvitä etukäteen hätänumero.
- Jos olet valmismatkalla, ota yhteys matkanjärjestäjän edustajaan.
- Jos olet omatoimimatalla, selvitä matkatoimiston, lentoyhtiön tai muun matkanjärjestäjän kanssa matkaan liittyvät järjestelyt.
- Vahinkotapauksessa ota yhteys vakuutusyhtiösi päivystysnumeroon.
- Rikostapauksessa tee rikosilmoitus paikallispoliisille.
- Noudata paikallisten viranomaisten antamia ohjeita.
- Seuraa tiedotusvälineitä.
- Voit myös pyytää apua hotellisi vastaanotosta.
- Pidä omaisesi ajan tasalla tilanteestasi.
- Jos tarvitset konsuliapua, ole yhteydessä Suomen edustustoon, kunniakonsuliin tai ulkoministeriön päivystykseen puh. +358 9 160 55555

## KEITÄ VOIDAAN AVUSTAA?

Konsulipalvelulain (498/1999) mukaan apua voivat saada

- Suomen kansalaiset
- Suomessa pysyvästi asuvat ulkomaalaiset

Edustuston palvelut ovat yleensä maksullisia.

## MILLOIN VOIDAAN AVUSTAA?

- Edustustot voivat avustaa, jos
- passisi on kadonnut tai varastettu
  - olet hädänalaisessa asemassa sairauden, onnettomuuden, rikoksen kohteeksi joutumisen tai vastaavan syyn vuoksi
  - omaisesi on menehtynyt ulkomailla
  - olet pidätettynä tai vangittuna
  - oleskeluvaltiossa on kriisitilanne.

## EDUSTUSTOT VOIVAT AVUSTAA

- neuvomalla asian hoitamisessa
- yhteyden saamisessa lähiomaiseen tai muuhun henkilöön
- sairaanhoidon saamisessa
- Suomeen kotiuttamisen järjestämisessä
- oikeusavun saamisessa
- myöntämällä hädänalaisessa asemassa olevalle henkilölle avustusta kotimatkaa varten takaisinmaksusitoumusta vastaan, jos talletuksen saaminen ei muilla keinoin ole mahdollista
- myöntämällä passin.

## EDUSTUSTOT EIVÄT VOI

- hoitaa muille viranomaisille kuuluvia tehtäviä
- maksaa hotelli-, sairaala- tai muita laskuja, sakkoja tai takuita
- toimia asianajajana tai oikeudellisenä neuvonantajana
- puuttua oikeuskäsittelyyn tai vaatia tietyn sisältöistä tuomioistuimen päätöstä
- vapauttaa pidätettyä tai vangittua.

## SUOMEN EDUSTUSTOT ULKOMAILLA

- Edustustojen ja kunniakonsulaattien yhteystiedot löydät ulkoministeriön verkkosivuilta **um.fi**, paikallisista puhelinlueteloista tai saat ne kohdemaan viranomaisilta.

## MITÄ, JOS SUOMELLA EI OLE OMAA EDUSTUS- TOA KOHDEMAASSA?

- Jokaisella EU-kansalaisella on oikeus saada suojelua minkä tahansa EU-maan diplomaattija konsuliviranomaisilta EU:n ulkopuolisessa maassa, jos hänen omalla maallaan ei ole edustusta kyseisessä maassa.
- Jos esimerkiksi passisi on kadonnut tai varastettu, toisen EU-maan edustusto voi myöntää hätämatkustusasiakirjan (ETD, Emergency Travel Document) yhteen matkaan joko kotimaahan tai lähimpään maahan, jossa on passeja myöntävä Suomen edustusto.
- Myös kaikkien muiden Pohjoismaiden edustustot auttavat hätätilanteessa, jos Suomella ei ole omaa edustustoa paikan päällä.

## ULKOMINISTERIÖN PÄIVYSTYS

- Kiireellisissä tapauksissa matkailijan kannattaa ottaa yhteyttä ulkoministeriön päivystyskeskukseen. Päivystyskeskus neuvoo ulkomailla hätään joutuneita Suomen kansalaisia 24/7 vuoden jokaisena päivänä.



*Kriisitilanteessa seuraa Suomen kohdemaassa olevan edustuston verkko- ja Facebook-sivuja sekä Twitter-tiliä.*

**Nettikonsuli neuvoo  
matkailijaa  
Facebookissa  
[www.facebook.com/  
Nettikonsuli](http://www.facebook.com/Nettikonsuli)**