

Tietoja konsulipalveluista,
matkustusilmoituksen
tekemisestä ja
matkustusturvallisuudesta
löydät
ulkoministeriön
verkkosivuilta.



um.fi
matkustusilmoitus.fi
matkustusturvallisuus.fi



ULKOASIAINMINISTERIÖ
UTRIKESMINISTERIET

ULKOMINISTERIÖN PALVELUT MATKAILIJOILLE



Muista aina matkalle lähtiessäsi 4M:ää

Tutustu ulkoministeriön **MATKUSTUSTIEDOTEI-SIIN**, jotka sisältävät tietoa maan turvallisuustilanteesta: um.fi/matkustustiedotteet

Ota aina MATKAVAKUUTUS

Jos sinulla on sairaus, olet raskaana, matkasi suunnautuu vaarallisille alueille tai harrastat riskialttiita lajeja, tarkista vakuutuksen kattavuus ja voimassaolo omalta vakuutusyhtiöltäsi.

Sairaana tai vainajan kotiuttaminen on kallista ja vaikea järjestää ilman kattavaa matkavakuutusta, eikä hoitoa aina saa ilman maksusitoumusta tai ennakkomaksua. Lue lisää: um.fi/matkavakuutus

Kun matkustat EU-, ETA-maahan tai Sveitsiin, hanki lisäksi lääketieteellisesti välttämättömään sairaanhoitoon tarkoitettu eurooppalainen sairaanhoitokortti. Kortin voi tilata maksutta Kelalta: www.kela.fi/eurooppalainen-sairaanhoitokortti

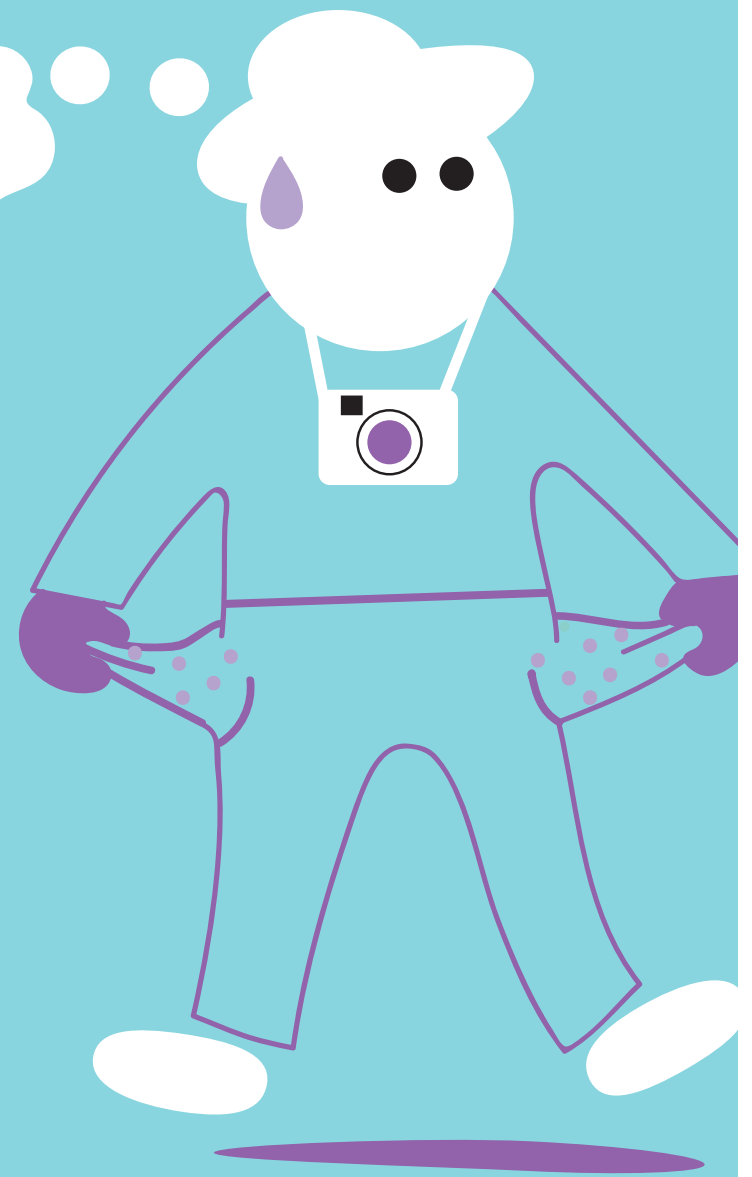
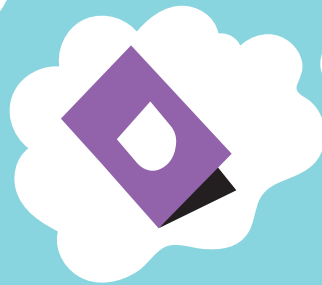
Tee **MATKUSTUSILMOITUS**
Matkustusilmoitus on palvelu, jossa ulkomaille matkustavat tai ulkomailla asuvat suomalaiset voivat antaa matka- ja yhteystietonsa ulkoministeriölle.

Kriisitilanteessa ulkoministeriö voi ottaa yhteyttä niihin suomalaisiin, jotka ovat tehneet matkustusilmoituksen. Kriisitilanteita ovat esimerkiksi suuronnettomuudet, tuhoisat luonnononnettomuudet tai evakuoitavia vaativat tilanteet.

Matkan päätyttyä tiedot poistetaan.

Matkustusilmoituksen voit tehdä matkustusilmoitus.fi-palvelussa.

Tarkista, että **MATKUSTUSASIAKIRJASI** ovat kunnossa. Jotkut maat saattavat vaatia, että passi on voimassa vielä kuusi kuukautta matkan päättymisen jälkeen. Selvitä hyvissä ajoin kohdemaan passeja ja viisumeja koskevat määräykset kyseisen maan viranomaisilta. Lue lisää: um.fi/passi



UM:n konsulipalvelut

HÄTÄTAPAUKSISSA ULKOMAILLA

- Paikalliset pelastusviranomaiset auttavat. Selvitä etukäteen hätänumero.
- Jos olet valmismatkalla, ota yhteys matkanjärjestäjän edustajaan.
- Jos olet omatoimimatalla, selvitä matkatoimiston, lentoyhtiön tai muun matkanjärjestäjän kanssa matkaan liittyvät järjestelyt.
- Vahingotapauksessa ota yhteys vakuutusyhtiösi päivystysnumeroon.
- Rikostapauksessa tee rikosilmoitus paikallispoliisille.
- Noudata paikallisten viranomaisten antamia ohjeita.
- Seuraa tiedotusvälineitä.
- Voit myös pyytää apua hotellisi vastaanotosta.
- Pidä omaisesi ajan tasalla tilanteestasi.
- Jos tarvitset konsuliapua, ole yhteydessä Suomen edustustoon, kunniakonsuliin tai ulkoministeriön päivystykseen puh. +358 9 160 55555

KEITÄ VOIDAAN AVUSTAA?

Konsulipalvelulain (498/1999) mukaan apua voivat saada

- Suomen kansalaiset
- Suomessa pysyvästi asuvat ulkomaalaiset

Edustuston palvelut ovat yleensä maksullisia.

MILLOIN VOIDAAN AVUSTAA?

- Edustustot voivat avustaa, jos
- passisi on kadonnut tai varastettu
 - olet hädänalaisessa asemassa sairauden, onnettomuuden, rikoksen kohteeksi joutumisen tai vastaavan syyn vuoksi
 - omaisesi on menehtynyt ulkomailla
 - olet pidätettynä tai vangittuna
 - oleskeluvaltiossa on kriisitilanne.

EDUSTUSTOT VOIVAT AVUSTAA

- neuvomalla asian hoitamisessa
- yhteyden saamisessa lähiomaiseen tai muuhun henkilöön
- sairaanhoidon saamisessa
- Suomeen kotiuttamisen järjestämisessä
- oikeusavun saamisessa
- myöntämällä hädänalaisessa asemassa olevalle henkilölle avustusta kotimatkaa varten takaisinmaksusitoumusta vastaan, jos talletuksen saaminen ei muilla keinoin ole mahdollista
- myöntämällä passin.

EDUSTUSTOT EIVÄT VOI

- hoitaa muille viranomaisille kuuluvia tehtäviä
- maksaa hotelli-, sairaala- tai muita laskuja, sakkoja tai takuita
- toimia asianajajana tai oikeudellisenä neuvonantajana
- puuttua oikeuskäsittelyyn tai vaatia tietyn sisältöistä tuomioistuimen päätöstä
- vapauttaa pidätettyä tai vangittua.

SUOMEN EDUSTUSTOT ULKOMAILLA

- Edustustojen ja kunniakonsulaattien yhteystiedot löydät ulkoministeriön verkkosivuilta um.fi, paikallisista puhelinlueteloista tai saat ne kohdemaan viranomaisilta.

MITÄ, JOS SUOMELLA EI OLE OMAA EDUSTUSTOA KOHDEMAASSA?

- Jokaisella EU-kansalaisella on oikeus saada suojelua minkä tahansa EU-maan diplomaatti- ja konsuliviranomaisilta EU:n ulkopuolisessa maassa, jos hänen omalla maallaan ei ole edustusta kyseisessä maassa.
- Jos esimerkiksi passisi on kadonnut tai varastettu, toisen EU-maan edustusto voi myöntää hätämatkustusasiakirjan (ETD, Emergency Travel Document) yhteen matkaan joko kotimaahan tai lähimpään maahan, jossa on passeja myöntävä Suomen edustusto.
- Myös kaikkien muiden Pohjoismaiden edustustot auttavat hätätilanteessa, jos Suomella ei ole omaa edustustoa paikan päällä.

ULKOMINISTERIÖN PÄIVYSTYS

- Kiireellisissä tapauksissa matkailijan kannattaa ottaa yhteyttä ulkoministeriön päivystyskeskukseen. Päivystyskeskus neuvoo ulkomailla hätään joutuneita Suomen kansalaisia 24/7 vuoden jokaisena päivänä.

päivystysnumero:
puh. + 358 9 160 55555
sähköpostiosoite:
paivystys.um@formin.fi



Kriisitilanteessa seuraa Suomen kohdemaassa olevan edustuston verkko- ja Facebook-sivuja sekä Twitter-tiliä.



Nettikonsuli neuvoo matkailijaa Facebookissa
www.facebook.com/Nettikonsuli

MATKAILIJAN MOBIILIPALVELUT:

matkustus.um.fi
matkustusilmoitus.fi

PÄIVYSTYS (24/7):
+ 358 9 160 55555

