



Ulkoministeriö
Utrikesministeriet

Rekisterin tai käsittelytoimien kokonaisuuden nimi

UM Julkaisupalvelu tilaajarekisteri

Rekisterinpitäjä

Ulkoministeriö (Y-tunnus 0245973-9)

PL 176, 00023, Valtioneuvosto

Puhelinnumero: 0295 160 01, sähköposti: kirjaamo.um@formin.fi

Rekisterin edustajan yhteystiedot

Vesa Leino

Kiinteistö- ja hankintapalveluyksikkö (HAL-60)

PL 454, 00023 Valtioneuvosto

Sähköposti: hankintaneuvonta.um@formin.fi

Tietosuojavastaava

Juha-Matti Laasonen

Sähköposti: tietosuoja@formin.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

UM Julkaisupalvelut-sivustolla voi tehdä selainpohjaisella verkkokauppatyyppisellä tilausjärjestelmällä ulkoministeriön julkaisujen, painotuotteiden ja promootiotuotteiden tilauksen. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

Ulkoministeriö on hankkinut ulkoisen palveluntuottajan, jonka vastuulla on viestintäosaston julkaisujen yms. tuotteiden varastotoiminnot ja niihin liittyvät tietojärjestelmät. Tietojärjestelmät koskevat pääsääntöisesti ulkoministeriön viestintäosaston painotuotteita ja julkaisuja sekä erillisiä yksittäisiä promootiotuotteita. Ulkoistetulla palveluntuottajalla on oma varastointijärjestelmä, joka keräily mukaan lukien ei kuulu tämän rekisteriselosteen piiriin. Tämä rekisteriseloste koskee nimenomaan viestintäosaston painotuotteita, julkaisuja ja promootiotuotteita sekä niihin liittyvien tilausten vastaanottoa ja toimitusta tuotteita pyytäneille tilaajille.

Varastotoimintojen palveluntuottajalta hankittuun kokonaisuuteen sisältyy käyttöoikeus ulkoasiainministeriölle selainpohjaiseen verkkokauppatyyppiseen tilausjärjestelmään. Varastotoimintojen selainpohjaisen tilausjärjestelmä sisältää verkossa tapahtuva tilausten vastaanotto, jossa tilauksen voi tehdä a) kirjautumalla salasanalla, b) kirjautumatta ja rekisteröitymättä järjestelmään. Tilaus voidaan alistaa tilausjärjestelmässä ulkoministeriön hyväksyttäväksi tai se voidaan ottaa suoraan vastaan varastolle, jossa suoritetaan keräily ja järjestelmään kirjataan toimitus ja varastomäärien muutos.

Tietoja henkilöistä ja organisaatioista kerätään ensisijaisesti sitä tarkoitusta varten, että tilauskohtainen tilaus toimitetaan oikeaan osoitteeseen ja siitä aiheutuneet kustannukset, kuten postimaksut yms., asiatarkestetaan ja maksetaan. Tietoja kerätään myös siksi, jotta pystytään varautumaan kysynnän mahdollisiin muutoksiin ja tilaamaan varastoon tarpeellinen määrä tuotteita. Lisäksi erityisesti organisaatioina tilauksen tehneistä kootaan tietoja myös mahdollisten kohdennettavien viestinnällisten toimintojen toteuttamiseksi, esimerkiksi oppilaitokset, jotka ovat tilanneet aikaisemmin tuotteita voivat saada päivitetystä julkaisuista suoraan tiedon. Yksityishenkilöistä taltioidaan vähäisempi määrä yksilöiviä tietoja, jolloin kohdennettua viestinnällistä toimintaa yksityishenkilöille ei tehdä.

Rekisteröityjen ryhmät ja niihin liittyvät henkilötietoryhmät

Varastotoimintojen selainpohjaisen tilausjärjestelmä sisältää verkossa tapahtuvan tilausten vastaanoton, jossa tilauksen voi tehdä kirjautumatta ja rekisteröitymättä järjestelmään. Vain ulkoministeriön oma henkilökunta tekee järjestelmästä tilauksia kirjautumalla, jolloin myös tilattava valikoima on monipuolisempi. Tilaus voidaan alistaa tilausjärjestelmässä ulkoministeriön hyväksyttäväksi tai se voidaan ottaa suoraan vastaan varastolle, jossa suoritetaan keräily ja järjestelmään kirjataan toimitus ja varastomäärien muutos.

Rekisterissä käsitellään tilauksen tehneiden asiakkaiden yleistietojen (henkilön nimi, mahdollinen organisaation nimi) ja yhteystietojen (osoite, mahdollinen puhelinnumero, sähköpostiosoite) osalta tarpeellisia tietoja, jotta lähetykset voidaan toimittaa tilaajille. Tilaajan ollessa organisaatio, osoitetiedot säilytetään ja kootaan mahdollisten myöhempien viestinnällisten toimintojen toteuttamiseksi.

Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajien ryhmät

Henkilötietojen vastaanottajina ovat pääsääntöisesti ulkoministeriön viestintäosasto ja hallintopalvelujen kiinteistö- ja hankintapalveluyksikkö. Mikäli muulla ulkoministeriön yksiköllä on verkkokaupassa tuotteita, niin tällöin tällä yksiköllä on oikeus vastaanottaa tieto siitä, kenelle näitä tuotteita on toimitettu.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan asiakkailta itseltään, silloin kun asiakas tekee tilauksen järjestelmässä.

Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään kolme vuotta.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoturva ja henkilötietojen suojaus huomioidaan suunnitelmallisesti kaikessa tiedon käytössä ja käsittelyssä. Ulkoministeriö käsittelee kaikkia henkilötietoja tietoturvallisesti ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat vaitiolovelvollisia ja rekisterin tietoja käyttävät vain näitä tietoja työtehtävissään tarvitsevat henkilöt käyttöoikeuksiensa mukaisesti.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus:

- pyytää Rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin eli oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Lue lisää: [Pyyntö henkilötietojen tarkistamiseksi](#)
- vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjausta. Pyyntö tulee yksilöidä, mikä tieto on virheellinen, millä perusteella se on virheellinen ja miten sitä tulisi muuttaa. Rekisterinpitäjän on tehtävä oikaisu ilman aiheetonta viivytystä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterinpitäjälle
- rajoittaa käsittelyä. Jos rekisteröity on ilmoittanut, että hänen tietonsa ovat virheellisiä, on rekisteröidyllä oikeus pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu
- perua suostumus. Käsiteltäessä henkilötietoja suostumuksen perusteella on rekisteröidyllä oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus, jonka jälkeen henkilötietoja ei käsitellä, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta
- pyytää tietojen poistamista. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan henkilötiedon poistamista. Tämä oikeus ei koske niitä henkilötietoja, joita ulkoasiainhallinto tarvitsee lakisäätöjen tehtävän hoitamista varten
- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen



käsittely ei ole asianmukaista. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot löytyvät tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: www.tietosuoja.fi

