

YHTEYSTIETOJA



**Ulkoministeriön
päivystyskeskus 24/7**
+ 358 9 160 55555



Sähköposti 24/7
paivystys.um@formin.fi



um.fi/matkustaminen
matkustusilmoitus.fi
Facebook: Nettikonsuli

**Ulkoministeriö
Utrikesministeriet**



REISSAA FIKSUSTI MAAILMALLA



UM:N KONSULIPALVELUT MATKALAISILLE

- Edustustot tarjoavat konsulipalveluita tilanteissa, joissa Suomen kansalainen tai Suomessa pysyvästi asuva ulkomaalainen on joutunut ulkomailla hätään sairauden, tapaturman, onnettomuuden, rikoksen kohteeksi joutumisen tai vastaavan syyn vuoksi.
- Edustustot voivat neuvoa, ohjata ja auttaa matkailijaa hoitamaan omaa asiaansa.
- Edustustot voivat myöntää passeja sekä tarvittaessa hädänalaisessa asemassa olevalle henkilölle avustusta kotimatkaa varten takaisinmaksusitoumusta vastaan.
- Edustustot eivät voi kuitenkaan puuttua kohdemaan viranomaisten toimintaan, eivätkä maksaa hotelli-, sairaala- tai muita laskuja, sakkoja tai takuita.



HÄTÄTILANTEESSA ULKOMAILLA

- Hätätilanteessa kohdemaan viranomaisilla on vastuu myös maassaan oleskelevista ulkomaalaisista.
- Kiireellisen avun saamiseksi ota yhteyttä kohdemaan viranomaisiin.
- Kriisitilanteissa seuraa paikallisia tiedotusvälineitä ja noudata kohdemaan viranomaisten antamia ohjeita.
- Rikostapauksessa tee rikosilmoitus kohdemaan paikallispoliisille.
- Jos olet valmismatkalla, ota yhteys matkajärjestäjän edustajaan.
- Vahinkotapauksessa ole yhteydessä omaan vakuutusyhtiösi. Selvitä matkavakuutuskesi kattavuus etukäteen.
- Pidä omaisesi ajan tasalla tilanteestasi.
- Jos tarvitset konsuliapua, ole yhteydessä Suomen edustustoon, kunniakonsuliin tai ulkoministeriön päivystyskeskukseen.
- Jos Suomella ei ole edustustoa kohdemaassa, voit olla yhteydessä minkä tahansa Pohjoismaan tai EU-maan edustustoon.

MUISTA NÄMÄ

1. Tutustu kohdemaan matkustustiedotteeseen ulkoministeriön sivuilla: um.fi/matkustustiedotteet.
2. Täytä matkustusilmoitus osoitteessa matkustusilmoitus.fi.
3. Ota matkavakuutus matkasi turvaksi.
4. Varmista, että matkustusasiakirjat ovat kunnossa.